

## БЕЗОПАСНОСТЬ В МЕЖДУНАРОДНОМ ТУРИЗМЕ И ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ЕЕ ОБЕСПЕЧЕНИЯ

### АННОТАЦИЯ

В статье проведен факторный анализ безопасности в системе международного туризма, дана характеристика основных видов опасности, представляющих угрозу как здоровью и жизни туристов, так и туристическому бизнесу в целом.

**Ключевые слова:** мировая экономика; туристский сектор; международный туризм; Всемирная туристская организация; международная декларация; угроза; опасность; безопасность; терроризм; туристский регион; структура, инструменты.

*GAIDUKEVICH L. M.*

## SAFETY IN INTERNATIONAL TOURISM AND THE BASIC DIRECTIONS OF ITS SECURITY

### ABSTRACT

The article presents a factorial analysis of safety in the system of international tourism, characterizes the main types of hazards that pose a threat to the health and life of tourists and tourism business as a whole.

**Keywords:** world economy; tourist sector; international tourism; World Tourism Organization; international declaration; threat; danger; security; terrorism; tourist region; structure; instruments.

Международный туризм показывает устойчивые темпы роста (более 4% ежегодно). На долю туристского сектора приходится 11% мировых потребительских расходов, 5% налоговых поступлений. В туристическом секторе занято около 284 млн. человек (каждое 11 рабочее место). Уже сегодня наблюдаются самые большие туристические потоки (более 1.2 млрд. человек путешествующих ежегодно), что свидетельствует о его возрастающей экономической, социальной, экологической и политической значимости [2].

Международный туризм для ряда государств является ключевым источником пополнения бюджета. Так, например, Египет в 2014 году посетило 9,9 млн. зарубежных туристов, что составило 36 млрд. долл. США валютных поступлений (12,8% в ВВП страны) и обеспечило занятость 2,9 млн. чел. населения страны. В инфраструктуру страны было привлечено 43 млрд. долл. США капитальных инвестиций [3].

В 2014 году Турцию посетило 36,8 млн. туристов, что обеспечило 96 млрд. долл. США поступлений в ВВП страны (12%). Туристский сектор Саудовской Аравии ежегодно приносит более 20 млрд. долл. США доходов [3,4,5]. Как отмечают некоторые исследователи (М. А. Морозов, Н. С. Морозова, Г. А. Карпова, Л. В. Хорева), динамика развития туризма сохраняла тенденцию роста даже

в периоды мировых экономических кризисов, и его роль в современном постиндустриальном обществе постоянно растет, при этом состояние национального туризма можно назвать одним из основных индикаторов качества жизни населения страны.

В силу своего огромного коммуникационного воздействия и используя современные информационно-технические возможности, международный туризм как бы «будоражит» общественное сознание инициируя налаживание деловых контактов между людьми, их стремлении более активно использовать зарубежный положительный опыт развития социума, бережном отношении к национальной культуре и природной уникальности государств.

Сегодня можно с полной уверенностью констатировать, что именно туристические поездки инициировали потребительский бум в КНР (1995 г. – 4.5 млн. китайцев совершили турпоездки за пределы КНР, то в 2013 г. – более 112 млн. человек). Путешествуя по миру китайские туристы берут на вооружение не только высокие социальные общечивилизационные стандарты качества жизни, но и опыт организации производства, передовой менеджмент и маркетинг, активно, впоследствии, внедряя их на родине.

Нельзя не отметить, что международный туризм сыграл свою инициирующую роль и в тех

многотысячных миграционных потоках в европейские страны (Германию, Италию, Великобританию), которые мы наблюдали в последние годы (2014–2017 гг.). Именно туризм (наряду с другими факторами политико-экономического характера) стал тем информационным вбросом в социумы ряда стран Ближнего Востока, Северной и Центральной Африки о привлекательности социального пакета наемного труда в западных странах, который быстро распространился в регионе и приведший Европу к «миграционному коллапсу» второго десятилетия XXI века.

Необходимо отметить период глобализации стал той питательной средой, которая на рубеже XX–XXI веков дала новый импульс развитию международного туризма благодаря тенденции расширения безвизового обмена между государствами. Успешное развитие Европейского Союза во второй половине XX столетия позволило сформировать в Европе привлекательное безвизовое пространство с максимальной открытостью для путешественников, получившее впоследствии название Шенгенской зоны. И если в конце 2000-ых годов – первом десятилетии третьего тысячелетия, эта модель во многом стала эталонной и способствовала значительному повышению международного туристического обмена, то события второго десятилетия XXI в. (последствия оккупации войсками США Афганистана и Ирака, Арабская весна в северных странах Африки, гражданская война в Ливии и Сирии,) выявили крайнюю уязвимость стран Шенгенской группы со стороны террористических групп и террористов-одиночек. Как отмечают многие международные эксперты, доступность Шенгенской зоны позволила проникнуть в европейские страны большому количеству террористов различных международных террористических организаций (ИГИЛ, «Боко Харан» и

др.), которые непредсказуемо могут повести себя в будущем. Терракты во Франции, Великобритании, Германии в 2015–2017 гг. тому наглядное свидетельство. Динамичное развитие международного туризма усложняет вопросы обеспечения безопасности туристов в разных туристских регионах. Более того, в последние годы угроза их жизни, здоровью и имуществу значительно возросла фактически во всех шести туристских макрорегионах. По данным Всемирной туристской организации (ЮНВТО) более 8 млн. европейцев (3% всех путешественников) в заграничных поездках стали жертвами преступлений, ограблений (и краж) [6].

Таким образом, изначально привлекательная идея облегченного безвизового въезда в страны ЕС на первоначальном этапе стимулировала турпотоки в Европейский регион, однако впоследствии стала питательной средой для многочисленного потока нелегальной миграции в Европу и появления реальной террористической угрозы в регионе.

Полагаю, что обозначенные нами издержки были приняты во внимание и белорусско-российской сторонами, готовящих к подписанию совместный договор о транзитных туристах. Учитывая тот факт, что Беларусь с 12 февраля 2017 г. в одностороннем порядке ввела пятидневный безвизовый режим с 80-тью странами мира, а также предстоящий в 2018 году Чемпионат мира в России по футболу и хоккейный чемпионат в 2021 году в Беларуси, крайне важно учесть европейский опыт по упрощению визовых формальностей, ибо террористическая активность и на постсоветском пространстве имеет высокую степень угроз в том числе и для туризма. Как свидетельствует проведенный нами анализ, именно привлекательные, в туристском отношении страны, являются основным местом террористических атак (табл. 1).

Таблица 1.

#### Информация о террористических актах, направленных на туристов

<i>Дата</i>	<i>Страна</i>	<i>Описание теракта</i>	<i>Число жертв</i>
13 декабря 2010 года	Индия	Взрыв в г. Пуна	Погибли 9 человек, 12 человек ранено.
23 августа 2010 года	Филиппины	Захват туристического автобуса в г. Манила	Погибли 8 человек.
7 декабря 2010 года	Индия	Взрыв в г. Варанси	1 человек погиб, 20 человек ранено.
28 апреля 2011 года	Марокко	Взрыв в центральной части г. Марракейда	Погибли 14 человек, 20 человек ранено.
28 октября 2011 года	Турция	Взрыв на пляже г. Кемера	Пострадали 14 человек.
25 октября 2011 года	Таиланд	Произошла серия взрывов в столице Ялла.	Погибли 3 человека, 20 человек ранено.

18 января 2012 года	Эфиопия	На вершине вулкана Эрта-Але было совершено нападение боевиков на туристический лагерь.	Погибли 5 человек. Двое граждан Германии и два человека из Эфиопии были захвачены в заложники.
18 июня 2012 года	Болгария	В аэропорту г. Бургаса «Сарафово» был взорван автобус с израильскими туристами.	Погибли 7 человек, 30 человек ранено.
23 июня 2013 года	Пакистан	На горном курорте Фэйри-Мидоуз боевики напали на иностранных туристов.	Погибли 10 человек, среди них -двое словаков, три украинца, два гражданина КНР, один непалец, гражданин Литвы и США. Погиб также пакистанский гид.
30 октября 2013 года	Тунис	В г. Сусс террорист-смертник подорвался на пляже рядом с отелем.	В результате взрыва погиб сам смертник. Сотрудники и туристы не пострадали.
2 января 2014 года	Кения	Неизвестные бросили гранату в один из ресторанов в туристическом центре Диани.	Не менее десяти человек получили ранения.
16 февраля 2014 года	Египет	Взрыв произошёл в туристическом автобусе в курорте Таба, неподалёку от границы с Израилем.	Жертвами взрыва стали 4 человека, еще 13 получили ранения.
12 октября 2014 года	Сомали	Взрыв прогремел в г.Могадишо, рядом с популярным у туристов отелем и кафе.	Жертвами стали 20 человек.
1 февраля 2015 года	Сирия	В центре г. Дамаск у въезда на исторический рынок прогремел взрыв в автобусе с паломниками-шиитами из соседнего Ливана	Погибли 7 человек, 13 получили ранения.
18 марта 2015 года	Тунис	Переодетые в военную форму боевики захватили в заложники иностранных туристов в музее «Бардо». На момент нападения в музее находилось до 200 посетителей.	Погибли 25 человек, из них 20 туристов из Италии, Франции, Колумбии, Японии, Испании, Австралии, Польши, Великобритании и России.
10 июня 2015 года	Египет	Террористы произвели подрыв машины у одного из популярных среди туристов археологических памятников – Карнакского храма в г. Луксор.	Пострадали 5 человек.
26 июня 2015 года	Тунис	Группировка «Исламское государство» устроила стрельбу около отеля.	Погибли 40 человек, среди них 30 туристов из Великобритании, Бельгии, Ирландии, Германии, а также одна россиянка. 40 человек получили ранения.
17 августа 2015 года	Таиланд	В туристическом центре г.Бангкок прогремел взрыв.	Погибли 20 человек, более 120 были ранены, среди них туристы из Китая, Сингапура и Тайваня.
10 октября 2015 года	Турция	Самый крупный теракт за всю историю страны. Два взрыва произошли в г. Анкара а районе железнодорожного вокзала.	Погибли 95 человек, 246 получили ранения.
31 октября 2015 года	Египет	Террористами взорван российский лайнер А-321	Погибли 217 туристов.
3 июля 2016 года	Ирак	Взорвался заминированный автомобиль в центре г. Багдад	Жертвами теракта стали 292 человека
8 июля 2016 года	Ирак	Прогремела серия взрывов близ шиитской святыни в г.Балад провинции Салах-эд-Дин	Погибли 40 человек, ранены 75 человек
12 и 13 июля 2016 года	Ирак	К северу от г.Багдада прогремели два взрыва	Погибли 18 человек

1 июля 2016 года	Бангладеш	Теракт в дипломатическом квартале г. Дакки	Погибли 20 человек
14 июля 2016 года	Франция	Водитель грузовика врезался в толпу людей на набережной г. Ницца и открыл по ним стрельбу	Погибли 84 человека, 6 человек получили ранения
8 июля 2016 года	Нигерия	Взрыв в мечети г. Дамбоа (штат Борно), устроенный террористом-смертником	Погибли 9 человек, 9 человек получили ранения
22 апреля 2016 года	Ирак	Взрыв в мечети г. Багдад	Погибли 25 человек
28 июня 2016 года	Турция	Прогремели три взрыва в международном терминале аэропорта Ататюрка г. Стамбула	Погибли 44 человека в т.ч. 19 иностранцев, 239 человек получили ранения
7 июня 2016 года	Турция	Взрыв в центре г. Стамбул (район Беязыт)	Погибли 11 человек, 36 человек получили ранения
11 мая 2016 года	Ирак	Серия терактов в столице страны (г. Багдад)	Погибли 94 человека, 150 человек получили ранения
19 апреля 2016 года	Афганистан	Серия взрывов в центре г. Кабул	Погибли 64 человека, 347 человек получили ранения
13 марта 2016 года	Турция	В центре г. Стамбул на автобусной остановке взорвался заминированный автомобиль	Погибли 37 человек, 125 человек получили ранения
31 января 2016 года	Нигерия	Нападение боевиков группировки «Боко Харам» в г. Майдугури	Погибли 65 человек

Таблица составлена автором на основании источников [8, 9].

Как видно из анализа таблицы 1, наблюдается устойчивая тенденция количественного роста терактов (2010 г. – 3 теракта; 2015 г. – 7; 2016 г. – 13) с преимущественной территориальной привязкой к региону Ближнего и Среднего Востока, что связано, конечно же с деятельностью в регионе террористических группировок «Аль-Каида», «Исламское государство», «Джебхат-ан-Нусра» и др. Произошедшие теракты конечно же отрицательно сказались как на экономическом состоянии самих государств, так и на туризме в регионе и мире в целом. Принимая во внимание мультипликационный эффект туризма, экономические потери для стран могут быть огромными. Так, например, теракты в Турции в 2014–2015 гг. отрицательно сказались на падении спроса в этой стране на текстильную промышленность, кожаное производство и рынок недвижимости (более 1300 отелей было выставлено на продажу, общая стоимость которых превысила 13 млрд. долл. США), а туристский сектор стал причиной почти 50% дефицита турецкого бюджета [4]. Более того, в результате терактов, турпоток из этой страны переориентировался на Испанию и Италию, а восстановить его в краткосрочной перспективе будет крайне затруднительно.

Конечно же нельзя не видеть основные целевые задачи террористов: стремление посеять панику и страх в обществе, нанести экономический ущерб туристической индустрии и государству в целом. Терроризм сегодня является основной проблемой международного сообщества, что требует от него консолидированных действий. Таким образом, безопасность в международном туризме необходимо рассматривать как «комплекс мер со стороны международных организаций, национальных правительств, принимающих сообществ, туристского сектора и самих путешественников по созданию безопасных условий путешествия и функционирования туристического бизнеса, минимизации всевозможных рисков связанных с чрезвычайными ситуациями, последствиями терактов, аварий, катастроф, стихийных бедствий природного и техногенного характера».

Устойчивый рост международных туристских потоков привёл к созданию международно-правовой основы деятельности специализированных международных организаций и институтов, призванных обеспечивать безопасность туристских путешествий. Поддержание и укрепление мира и безопасности, развитие сотрудничества между

государствами ведется в рамках Организации Объединённых Наций (ООН), которая и сегодня остаётся несущей конструкцией международной системы коллективной безопасности. Международно-правовое обеспечение вопросов безопасности в системе международного туризма базируется на международных договорах, конвенциях и декларациях, принятых специализированными структурами ООН (за период с 1948 года по настоящее время принято 15 международно-правовых документов) и которые являются основополагающими в вопросах обеспечения безопасности в туризме. Стратегический план действий ООН по безопасности человека, принятый весной 2014 года и Каирская декларация от 14–15 сентября 2014 года, являются одними из важнейших последних таких документов. В частности, Каирская декларация призвана решать вопросы безопасности в одном из самых опасных регионов мира – в странах Ближнего Востока и Северной Африки, в которой, в частности, обозначены следующие меры:

- Способствовать межгосударственной координации в целях обеспечения полной интеграции сектора туризма в систему реагирования в условиях чрезвычайных ситуаций на национальном уровне для того, чтобы повысить устойчивость мест путешествий, свести к минимуму негативные последствия и способствовать быстрому восстановлению туризма от негативных событий. При этом следует всегда принимать во внимание особые потребности и специфику туристического сектора;
- Обеспечить поддержку внедрению автоматизированной системы контроля (Automated Border Controls) и разработанной системы управления идентификацией туриста (ICAO's Traveller Identification Programme), использованию базы Интерпола по украденным и потерянным документам (SLTF), с целью увеличения уровня обеспечения безопасности туристов, снижения распространения терроризма и оказания содействия семьям погибших и пострадавших;
- Разработать и внедрить эффективную структуру, методы и инструменты коммуникаций в чрезвычайных ситуациях в соответствии с рекомендациями ЮНВТО;
- Вкладывать средства в применение современных информационных и коммуникационных технологий, в целях распространения точной, скоординированной и своевременной информации;
- Использовать опыт и знания, имеющиеся в ЮНВТО, для развития туристского потенциала и создания учебных программ по вопросам безопасности туризма, которые ориентированы на конкретные потребности стран и туристических направлений в странах Ближнего Востока и Северной Африки;
- Активно поддерживать соответствующие региональные и международные процессы и соглашения, такие как Конференция ООН по уменьшению последствий стихийных бедствий и Глобальная контртеррористическая стратегия ООН. Странам следует признать, что проблемы безопасности требуют скоординированных ответственных мер [9].

Республика Беларусь является достаточно молодым государством в системе международного туризма, и постоянное повышение уровня безопасности туристов в стране является ее приоритетным направлением. Для этого с 12.02.2017 г. введён пятидневный безвизовый режим для туристов (из 80 стран мира) въезжающих в страну через пограничный пункт национальный «Аэропорт Минск», обязательное медицинское страхование, Green-карты.

Государственной программой развития туризма на 2011–2015 годы было введено в действие ряд правовых документов, направленных на регулирование туристских потоков, в том числе, и по упрощению визового режима (безвизовый въезд на чемпионат мира по хоккею с шайбой в 2014 году, безвизовое посещение Беловежской пуши и т.д.).

Таким образом, в основе обеспечения безопасности международного туризма на национальном уровне должна лежать единая государственная политика, поскольку речь идёт о выработке комплекса скоординированных и объединённых единым замыслом политических, организационных, социально-экономических, правовых, информационных и иных мер, направленных на создание благоприятных условий для устойчивого развития сферы туризма.

Однако безопасность в системе международного туризма не в полной мере зависит только от

страны пребывания, но и от региона, в котором она находится. У каждого региона есть свои проблемы, которые влияют на качество предоставляемых туристских услуг. Эти проблемы могут быть внутреннего или внешнего характера. В настоящее время большинство из них все же носит внешний характер: терроризм, эпидемии, бедность, торговля оружием и наркоторговля, стихийные бедствия. Их решение невозможно без должной кооперации стран как внутри региона, так и за его пределами. Более активную работу в этом направлении могли бы сыграть региональные комиссии ЮНВТО (для Европы, Африки, Америки, Южной Азии, Ближнего Востока, Восточной Азии и региона Тихого океана), а также другие международные специализированные организации.

#### Список литературы

1. Benchmarking Travel&Tourism. How does Travel&Tourism compare to other sector? Global Report: World Travel&Tourism Council, May 2015. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.wtte.org/-/media/files/reports/benchmark-reports/regional-results-2015/global-benchmarking-report-2015.pdf> (Дата обращения: 20.11.2016).
2. Рябова И.А. и др. Экономика и организация туризма: международный туризм / под ред. И. А. Рябовой. и др. 4-е изд., испр. и доп. – М.: КНОРУС, 2016. – с.42.
3. Глава МИД Египта: сокращение турпотоков коснулось 6 млн. египтян. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://ria.ru/world/20160317/1391233083.html>. (Дата обращения: 17.03.2016).
4. Турция: тяжёлый кризис туристского сектора. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.vestifinance.ru/articles/67840>. (Дата обращения: 25.02.2016).
5. Саудовская Аравия нашла замену нефти. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://expert.ru/2016/03/24/saudovskaya-araviya-nashla-zamenu-nefti/> (Дата обращения: 31.03.2016).
6. Безопасность в туризме – Основные туристские риски. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://you2way.ru/turopereiting/119-bezopasnost-v->
7. Терракты в туристических местах в мире в 2010-2015 годах [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://ria.ru/spravka/20150626/1090764487.html>
8. Самые громкие теракты 2016 года. Последствия и жертвы / РИА Новости Украина. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://rian.com.ua/analytics/20160715/1013200605.html>
9. Cairo Declaration// International Conference on Tourism safety in the Middle East and North Africa [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://cf.cdn.unwto.org/sites/all/files/pdf/cairo\\_declaration\\_final\\_e.pdf](http://cf.cdn.unwto.org/sites/all/files/pdf/cairo_declaration_final_e.pdf). (Дата обращения: 24.02.2016).

*Статья поступила в редакцию 18 декабря 2017 г.*